

· 护理天地 ·

浅谈护理工作的特点与道德规范

武警医学院政治理论教研室 梁春道 (天津 300162)

护理工作 是 医 疗 卫 生 工 作 的 一 个 重 要 组 成 部 分, 它 具 有 自 身 的 特 殊 性, 对 护 理 人 员 提 出 了 特 殊 的 道 德 规 范 要 求。 本 人 多 年 从 事《 护 理 伦 理 学 》 的 教 学 工 作, 常 到 医 院 作 调 查, 从 来 自 武 警 部 队 的 众 多 护 士 学 员、 高 护 队 护 士 长 的 介 绍 中, 对 护 理 工 作 的 道 德 规 范 及 特 点 有 了 一 些 了 解, 现 总 结 如 下。

1 护理工作的特点

1.1 护理工作的社会性 《国际护理学会护士守则》指出：“护理的需要是带全球性的。护理从本质上说，就是尊重人的生命，尊重人的尊严和尊重人的权利。”这就是说，护理工作有重要的社会价值，除和医生一起担负着治疗任务，还担负着促进病人康复的任务，不仅为病人提供医疗上的需要，而且还提供病人生活上、精神上、安全上、环境和社会上的需要；不仅与医院人员有密切联系，而且与患者及家属、社会有着不同程度的联系。另外，护理工作的范围也逐渐由病人转向社会人群的健康人。

1.2 护理工作的技术性 要想做好护理工作，护士必须具有基础医学和临床医学知识，懂得疾病发生、发展规律及各种因素对病程的影响，同时还要学习人文科学、行为科学、社会科学等方面的知识，只有提高科学文化修养，才能出色地完成护理工作。

1.3 护理工作的服务性 《护士伦理学国际法》规定：“护士为病人服务，负责创造促进恢复健康的、物质的、社会的和精神的环境，并以教育的示范的方法侧重于预防和增进健康。”这就是说，护理工作是一项服务性很强的工作。一方面，护理工作直接服务于病人，急病人之所急，解病人之所难，为病人的治疗、生活等提供方便；另一方面，又服务于医疗工作、临床科研工作、预防保健工作等。

2 护理道德规范

护理人员的护理对象是有思想、有感情、情况各异的病人，因此，护理人员的道德行为直接关系到护理工作的成效和病人的身心健康。培养良好职业道德，是护理工作一个十分重要的问题，其道德规范具

体要求有以下几个方面。

2.1 一丝不苟的工作作风 认真贯彻医院各项规章制度，遵守各项护理操作规程，是提高医疗护理质量防止差错事故的有力保证。

2.2 熟练精巧的操作技术 护理人员要想很好地为病人服务，必须刻苦钻研业务，有熟练、精湛的技术和精益求精的作风，因为护理技术本身关系到病人生命的安危。一个护理人员如果缺乏扎实的理论基础与熟练的操作技术，单有救治病人的愿望，仍然达不到救治病人的目的。特别是现代化的病房管理和医疗技术的发展，有许多严格的技术要求，不但要熟悉理论，而且要苦学苦练才能够达到要求。

2.3 和蔼文明的服务态度 作为护理人员，文明礼貌，不仅有利于相互间团结，而且有利于疾病的治疗。因为患者不但是躯体的病变，同时也会引起一系列心理方面的反应：有的恐惧害怕，有的焦虑不安，有的郁郁寡欢，有的性格改变，有的担心疾病的预后不佳，担心治疗给家庭经济方面带来影响，有的担心工作、学习及个人前途。因此，病人不仅需要诊治躯体上的疾病，而且需要解除心理上的不安，获得尊重，满足心理上的需求。护理人员文明礼貌，能够消除病人不良的心理反映，增强病人的治疗信心，促进疾病的好转。文明礼貌的基本要求，一是态度和蔼，对病人应具有关心、温和、体谅的态度，反对冷漠、粗暴、厌烦的态度，应提倡微笑服务；二是语言亲切，提倡礼貌性语言、安慰性语言、解释性语言、治疗性语言、保护性语言、暗示性语言；三是仪表端庄，举止有度；四是保守医务职业秘密和病人的隐私。

2.4 不畏劳苦的敬业精神 护理工作平凡、琐碎，任务繁重，患者健康的恢复对护士的依赖，丝毫不低于医生。要完成护理任务，应该具备不怕苦，不怕累的精神和任劳任怨、连续作战的作风。

2.5 廉洁正直的优良品质 作为护士，应抵制资产阶级腐朽思想的侵蚀，决不能以医谋私，不受贿，不受礼，不利用国家的药品、医疗器械开后门、拉关系。

(1995-02-14 收稿, 1995-06-10 修回)