

奋的学习精神,做内行管理。目前由于护理大专班的开设,护理大专毕业生已经一批批走向护理队伍,给护理队伍增添了新鲜血液,她们期待着我们的护士长也具有相当的管理水平。但是当前大部分护士长毕业于 70~80 年代的中专护校,工作中虽有较丰富的实践经验,但理论水平需要更新。更新知识的有效方法,一是结合临床实践不断查阅医学书籍及文献资料,用理论指导实践,解开工作中一个个疑点,不断探讨工作中的技术革新问题,使自己的每一项护理操作都有理论依据。积极参加各种护理高等教育自学考试,全面提高医学理论水平。二是积极撰写护理论文,参加护理学术交流,使自己的思维圈不断扩大,思维线不断延长。护士长还要加强边缘学科知识的学习,全方位地提高自己的理论水平。护士长不论在什么年龄阶段都应该善于接受新的思想、理论与观点,不因循守旧,不固步自封,在求知的路上要有永远不满足现状的思想。只有这样,才能适应现代化管理的需要,才能不断提高现代化管理的能力。

### 3 护士长应具备宽广无私的胸怀

一个人具有宽广无私的胸怀有助于事业的成功。护士长要在护理事业上做出一番成绩,那就应该不断培养自己具有宽广无私的胸怀。护士长工作一是接受上级的指导,二是对下级进行管理,怎样正确

处理好上下级关系,这是个学问,更是一个思想觉悟问题。一个具有无私胸怀的人才能客观的辩证的看待自己与他人,能够正确对待上级的批评,不隐瞒本科室管理中的问题,不回避矛盾,公开承认自己的不足,暴露自己的问题,改进自己的工作,这才是护士长应具备的无私胸怀。若对科室护理工作中存在的问题遮遮掩掩,报喜不报忧,只能表扬不能批评,最终将阻碍科室发展。而对下级表现出斤斤计较,对那些曾经对自己工作有意见或发生过矛盾的同志耿耿于怀,寻机报复,不希望别人超过自己。护士长在以上问题上处理不好会自己的工作带来很多困难和群众的不服心理,使自己经常处于被动局面。因此护士长在工作中一定要宽广无私,顾全大局,在工作中人人都有聪明才智的一面,可能某些人在某些方面的才能会远远超过我们当护士长的,这是客观存在的现实,所以护士长要有用人之长的胸怀,在工作中善于听取不同意见,具有博采众长的风格,知人善任,甘为人梯,不妒贤嫉能。只有这样科室护理工作才能抓得上去,才能处理好上下级关系,尊重上级,爱护下级,建立一个和谐的工作气氛。

实践中我们体会到,如果护士长注重了自身素质的培养,身教重于言教,一定会受到身边护士的爱戴,在群众中树立起很高的威信,对开展科室管理工作将起到事半功倍的效果。

## 浅谈怎样适应护士长角色

武警内蒙古总队医院 刘文莉 (呼和浩特 010031)

护士长是医院科室护理工作的管理者,在完成科室管理中起着重要作用。护士长要实施面对面的管理,敢于和善于管理,有计划地、充分地发挥病区人、财、物、时间和信息的作用,从而保证不断地提高护理质量。因此,护士长要做好病区管理,除要明确自己的基本任务,具有科学的管理方法外,还必须具有良好的政治思想、业务技术、管理能力等素质。应不断提高自身素质的自觉性,更好地适应护士长角色。怎样才能适应护士长角色?带好自己的队伍呢?以下浅谈几点认识。

### 1 学习与完善

随着事物的发展变化,为适应客观现实的需要,

人们总是要进行有目标的学习,以克服自身的缺点,逐步完善,学以致用,永无止境。经验的取得是运用知识与才能进行改造客观世界的结果,要善于总结,善于学习。一位好的护士长,必须具备丰富的医学科学知识、社会和人文科学知识及护理专业知识,并在工作和学习中不断完善。

### 2 自尊与尊他

人有尊重的需要,这种需要的满足,不是凭借权力的恩赐,而是通过努力实现自我的社会价值,首先应自爱、自重,同时应尊重他人,对下属有能力完成的工作,不加干涉,公平合理,积极鼓励,及时肯定;上下之间,意见沟通,同心同德,培养集体意识与向

心观念。端庄和蔼的态度,文雅有礼的谈吐,轻柔准确的举止都能给人以信赖与尊敬的感觉。在人际交往中,礼貌,尊重,平等待人的态度易为对方接受,也反映出自己的文化教养和道德修养,使大家心情舒畅。

### 3 谦虚与自信

谦虚是管理者的必备品德之一,要善于学习知识,同时要向周围的同志学习,才能通过比较发现自己的长处和缺点,同时,人要有自信心,才能有毅力克服困难,不自卑、自馁,应自强不息。应树立群众是主人的观点,对下属尊重信任,同时把自己置于群众监督之下。

### 4 原则与灵活

坚持原则,一心为公但又不墨守陈规,因循守旧。应善于发现问题并提高解决问题的能力,如何为病人创造一个“洁静、优美、温暖”的环境,协调各类人员的关系,调动护理人员的积极性,提高护理服务质量和人员素质,都体现出领导者的业务水平,思想

水平,管理水平。护士长善抓、敢抓,工作就能井井有条,成为团结,战斗力强的集体,如工作中优柔寡断,怕得罪人,就容易出现纪律涣散,自由主义泛滥,差错事故发生率高等情况。从这个意义上来说,护士长的水平经常代表一个病区的水平,护士长不仅要有原则性而且要有灵活性,严格要求自己,在群众中才会有较高威信,带好护理人员,提高他们的事业心。

### 5 要求与关心

对下属既要严格要求又要爱护关心,严格要求是为了在学习和工作中得到促进、成熟和发展,关心要求在政治、业务、生活等方面的爱护,要有民主协商气氛,做下属的贴心人。

### 6 必然与自由

从护士到护士长,由于角色转变需要适应,但要有紧迫感,人的能力是在实践中逐渐发展的。要善于在困难中看到光明,对客观事物的发展规律有所认识,提高发现问题、分析问题、解决问题的能力,发挥创造力。

## “护士长工作手册”实施效果评估

武警河南总队医院 王鹏举 李朝霞 (郑州 450052)

为加强临床科室的护理质量建设,提高护士长业务素质和管理水平,我院护理部连续 9 年规定各科护士长对临床护理工作中执行“护士长工作手册”填写制度。结果表明:通过贯彻这一制度,增强了护士长工作的计划性和规范性,提高了护理工作的质量,提供了对护理工作质量控制的考评依据。

### 1 “护士长工作手册”的性质

“护士长工作手册”是护理部自行设计以表格形式为主的工作手册,全册由护士考勤记录,月工作计划,周工作重点,本月特殊病员记录,业务学习训练记录,工作检查记录,工作质量统计,工作量统计,科研论文登记,奖惩及好人好事情况,护理工作总结 11 项内容组成。铅印成册,每年发放一本。

### 2 “护士长工作手册”的填写方法

2.1 除科研论文登记,护理工作总结,半年及年终

填写一次外,其余内容均每月填写。护理部每季度查阅、评比并讲评。每月特殊病员记录栏内应简记危重、急救病人的救治护理过程。

2.2 业务学习训练记录依据护理部全年训练计划,结合科室实际情况拟订出训练课题,每月至少训练 4 次。采用集体授课,小讲座,晨交班提问,护理查房等灵活方式进行,时间一般掌握在 30~60 min。另外院里举行的业务讲课也详细记录。

2.3 工作检查记录,每周至少 1 次。以护士长自查为主。包括基础护理、新入院病人、手术、特殊治疗情况、危重病人护理计划落实情况及护理质量,查各项规章制度落实情况,查病房管理等。

2.4 工作质量统计,由十星级评比情况和院质控情况两部分组成。为加强医院管理,我院开展以政治、组织、医疗、护理、医德、科研、管理、安全、效益、计划生育十项评星活动。每颗星设置一定的评比内容,满分 10 分者科室可挂星,不足 7 分者应摘星。围绕十星